

INFORMACE PRO PACIENTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016
o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a
o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

I. Správce osobních údajů

MUDr. Youngová & spol., s.r.o.

IČO: 24676772

se sídlem Vítězné náměstí 829/10, Bubeneč, 160 00 Praha 6

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

pod sp. zn. C 165343

(dále jen „Společnost“)

Správce je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

II. Účel/y zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem

- poskytování zdravotních služeb, a to s využitím elektronického systému objednávání pacientů, vč. připomenutí objednaných termínů pacientů zaslaných emailem nebo SMS zprávou
- vykazování hrazených zdravotních služeb
- vyúčtování nehrazených zdravotních služeb
- sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám
- organizace poskytování zdravotních služeb (např. objednávání pacientů)
- vedení evidence o našich příjmech a výdajích, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývá z předpisů upravujících daně a účetnictví
- plnění povinností z případné smlouvy o poskytování služeb Společnosti ve smyslu *Všeobecných podmínek pro program rozšířených služeb ordinace praktického lékaře pro dospělé společnosti MUDr. Youngová & spol., s.r.o.*
- vhodné komunikace s pacienty (např. odeslání pozvánek na preventivní prohlídky)
- komunikace s dalšími lékaři (např. praktickým lékařem doporučenými specialisty nebo specialisty, které pacient navštěvuje i bez doporučení praktického lékaře)
- komunikace s osobami blízkými (je-li to nezbytné nebo účelné, a máme-li k tomu oprávnění)
- ověřování kvality poskytovaných služeb a spokojenosti pacienta
- posílání sdělení týkající se nových služeb Společnosti, anebo změn fungování Společnosti (např. informace o změně ordinací doby, uzavření ordinace, zahájení spolupráce s novým specialistou apod.)
- pořízení kamerového záznamu z čekárny ordinace, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob v čekárně a k ochraně majetku Společnosti.

III. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených v bodu II. je

- splnění naší zákonné povinnosti (zejména zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a zákon č. 634/1992, o ochraně spotřebitele);
- splnění závazků ze smlouvy o péči o zdraví, na jejímž základě Vám poskytujeme zdravotní služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně); a
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s článkem 6 GDPR.

IV. Příjemci osobních údajů a zabezpečení osobních údajů

Příjemci Vašich osobních údajů mohou v souladu s ustanoveními právních předpisů v konkrétních případech kromě Vás být: poskytovatel zdravotních služeb, orgány veřejné moci a osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace podle § 31, § 32, § 33 a § 65 Zákona. Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány vedle správce také zpracovateli, a to z důvodu zálohování, komunikace s pacientem (přes systém Emmy od společnosti Emmy Medical s.r.o., SMS zprávy, telefonem a emailem), a také z důvodu fakturace. S těmito dalšími zpracovateli má Společnost uzavřenou zpracovatelskou smlouvou v

souladu zejména s čl. 28 GDPR. Někteří tito zpracovatelé mohou zpracovávat Vaše osobní údaje v jiných zemích Evropské unie.

Osobní údaje jsou uchovávány v listinné podobě v šanonech a archivech, které jsou bez přítomnosti personálu Společnosti uzamčeny. Zamčené archivy jsou uchovávány také mimo prostory Ordinance. Osobní údaje uložené v elektronické podobě jsou zabezpečeny heslem.

V. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci jsou zpracovávány po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci. Osobní údaje zpracovávány pro další účely uvedené v bodu II. jsou zpracovávány do uplynutí jednoho roku poté, co přestanete být naším pacientem ve smyslu registrace k jinému praktickému lékaři v ČR, ledaže právní předpis stanovuje delší dobu. Informace o Vašich požadavcích a objednávkách uchováváme po dobu pět (5) let. Záznamy kamerového systému jsou uchovávány po dobu sedmi (7) dnů.

VI. Práva subjektu údajů

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

- právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům;
- právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme;
- právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování máte tehdy, jestliže
 - popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
 - zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
 - jestliže již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - jestliže jste vznesl/a námitku proti zpracování uvedenou níže v bodu VII., dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami;
- právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz osobních údajů se vztahuje jen na osobní údaje, které zpracováváme k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), vymazat nesmíme;
- právo na přenositelnost údajů. Můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů. Toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

VII. Právo vznést námitku proti zpracování

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího (právní základy zpracování jsou uvedeny v bodu III), máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku. Námitku můžete vznést na naši adresu uvedené v bodu I. Pokud takovou námitku vznesete, budeme oprávněni v takovém zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

VIII. Povinné zpracování a povinnost poskytnout osobní údaje

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotních služeb je zákonným požadavkem. Neposkytnutím Vašich osobních údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž může dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života (§ 41 odst.1 písm. d) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování). Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka (§ 41 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování).